

Declarație de confidențialitate
pentru
clienții SC MAEL IT SRL
(PROTECTIA MUNCII SSM SU)

Cuprins:

1.	Declarație de confidențialitate – descriere.....	3
2.	Tipurile de date colectate de SC MAEL IT SRL.....	3
3.	Cum sunt folosite datele personale colectate ale clientilor.....	3
4.	Modalitatea de distribuire si motivarea comunicarii datelor personale colectate.....	4
5.	Drepturile Clientului si modalitatea de respectare a acestora.....	4
6.	Obligatia Clientului de a furniza date personale.....	5
7.	Modalitatea de protejare a datele Clientilor SC MAEL IT SRL cu caracter personal.....	5
8.	Masuri de respectat pentru pastrarea in siguranța a datelor personale ale Clientilor.....	5
9.	Cât timp sunt pastrare datele Clientului cu caracter personal.....	6
10.	Contact.....	6
11.	Domeniul de aplicare a prezentei Declarații de confidențialitate.....	6

1. Declarație de confidențialitate - descriere

Prezenta Declarație de confidențialitate are scopul de a explica ce tip de date personale sunt colectate de SC MAEL IT SRL în legătură cu Clientii și cum sunt prelucrate. Se aplică pentru foștii clienți, clienții actuali și potențiali ai SC MAEL IT SRL.

Datele cu caracter personal se referă la orice informație care ne comunică ceva despre Client, sau pe care o putem corela cu Clientul. Acestea includ numele, adresa, data nașterii, numărul de telefon, contractul individual de munca, e-mail, sau informațiile primite în format electronic pentru consumarea contractului. Prelucrarea se referă la toate operațiunile pe care le putem face în privința datelor, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, ajustarea, organizarea, utilizarea, divulgarea, transferul și ștergerea acestora.

În urma semnării contractului, Clientul comunica informații (fizic sau electronic) cu caracter personal pentru derularea serviciilor menționate în contractul de prestări servicii.

De asemenea, folosim date care sunt disponibile legal din surse publice, ca de exemplu, informațiile privind societatea de pe site-ul Ministerului Finanțelor Publice.

2. Tipurile de date colectate de SC MAEL IT SRL

Datele cu caracter personal pe care le colectăm includ:

- Date de identificare, cum ar fi detaliile societății/asociației, numele, cod CAEN, numele Administratorului/Președintelui, numărul de telefon, adresa, e-mail și datele persoanei de contact desemnate în urma semnării contractului – nume, prenume, număr de telefon, e-mail,;
- Date personale despre angajații societății: Nume, prenume, adresa, data nașterii, funcție în societate, numărul de ore lucrat, Cod Numeric Personal, Serie și număr Carte de Identitate, salariu, adresa de e-mail.

Datele sensibile:

Nu înregistrăm date sensibile privind sănătatea dvs., etnia, credințele religioase sau politice, date financiare, date socio-demografice, date despre comportamentul online și preferințele clientului, date privind executarea sondajelor online, date de natură audiovizuală, cu excepția cazurilor în care acest lucru este absolut necesar. Atunci când înregistrăm astfel de date, Clientul este informat în prealabil și este necesar acordul scris al acestuia pentru procesarea informațiilor.

Datele copiilor:

Nu colectăm date despre copii.

3. Cum sunt folosite datele personale colectate ale clienților

Datele cu caracter personal ale Clientului sunt folosite decât în scopuri legitime de afaceri. Acestea includ:

- **Stocarea și Gestionarea Datelor Clientului pentru realizarea periodică a serviciilor de consultanță contractate.** Și anume: numele societății/asociației, cod CAEN, numele Administratorului/Președintelui, numărul de telefon, adresa, e-mail și datele persoanei de contact desemnate în urma semnării contractului – nume, prenume, număr de telefon, e-mail.
- **Raportarea Obligatorie Semestrială la Inspectoratul Teritorial de Muncă București** privind contractele active și informații privind: Numele Societății, Codul CAEN, Numărul de angajați, Evenimentele de muncă (accident de muncă) înregistrate pe societate/asociație.
- **Completarea Fiselor de Instruire Introductiv Generală** presupune furnizarea următoarelor informații despre Societate/Asociație: Nume, Adresa Sediului Social sau Punct de lucru, Nume Administrator/Președinte sau persoană desemnată ca și Conducător al locului de muncă; Informații despre angajat: Nume, Prenume, Data nașterii, Adresa, Cod Numeric Personal, Serie și număr Carte de Identitate, funcție ocupată, numărul de ore lucrat, data începerii activității, data încetării contractului de muncă.
- **Furnizarea de produse și servicii.** Folosim informațiile despre dvs. cu scopul de a evalua dacă sunteți eligibil pentru anumite produse și servicii.
- **Gestionarea relațiilor cu clienții.** Este posibil să vă solicităm un feedback în legătură cu produsele și serviciile noastre și să îl comunicăm anumitor membri ai personalului nostru în vederea îmbunătățirii ofertei. De asemenea, putem folosi notițe din conversațiile pe care le purtăm cu dvs. online, prin telefon sau față în față, astfel încât să personalizăm produsele și serviciile pe care vi le oferim.
- **Marketing personalizat.** Putem să vă trimitem scrisori, e-mailuri sau mesaje text pentru a vă oferi un produs sau un serviciu sau putem să vă propunem o astfel de ofertă atunci când vă conectați la site-ul nostru sau la aplicațiile pentru mobil. Puteți să vă dezabonați de la ofertele personalizate de acest gen. Aveți dreptul de a nu consimți sau de a vă

opune la activitățile comerciale sau de marketing direct, inclusiv la crearea profilului în scopul activităților de acest tip.

- **Îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor:** Analiza modului în care folosiți produsele și serviciile noastre ne ajută să vă înțelegem mai bine și ne arată ce putem îmbunătăți. Putem să folosim datele dvs. pentru a vă trimite oferte personalizate prin poștă, e-mail sau pe site-ul nostru web. Aveți dreptul de a vă opune, în orice moment, la activitățile comerciale sau de marketing direct, inclusiv la crearea profilului în scopul activităților de acest tip.
- **Prevenirea și detectarea fraudei și securitatea datelor:** Avem datoria de a proteja datele dvs. personale și de a preveni, a detecta și a limita încălcarea securității datelor.
- Datele pe care le prelucrăm în orice scop sunt anonimizate sau eliminăm cât de mult posibil informațiile cu caracter personal.

4. Modalitatea de distribuire si motivarea comunicarii datelor personale colectate

- Pentru a respecta legislatia existenta in domeniul Securitatii si Sanatatii in Munca, Protectiei Civile si a Prevenirii si Stingerii Incendiilor, comunicăm anumite date în cadrul și în afara SC MAEL IT SRL. Acestea includ - **Raportarea Obligatorie Semestrială la Inspectoratul Teritorial de Munca București** privind contractele active și informații privind: Numele Societatii, Codul CAEN, Numarul de angajati, Evenimentele de munca (accident de munca) înregistrate pe societate/asociație.
- **Agenți independenți** - Nu comunicăm informații agenților independenți.
- În unele cazuri, suntem obligați prin lege să comunicăm datele dvs. părților externe, inclusiv Autorităților judiciare/de investigație, cum ar fi poliția, Inspectoratul Teritorial de Munca, procurorii publici, tribunalele și organismele de arbitraj/mediere, la cererea expresă și legală a acestora.
- **Furnizori de servicii** - Nu comunicăm informații furnizorilor de servicii.
- **Cercetători** - Nu comunicăm informații pentru folosirea în scop de cercetare.

Ori de câte ori comunicăm datele dvs. personale la nivel intern luăm măsurile de siguranță necesare pentru a le proteja.

5. Drepturile Clientului si modalitatea de respectare a acestora

Respectăm drepturile Clientului pentru a stabili cum sunt utilizate informațiile personale. Aceste drepturi includ:

Dreptul de a accesa informațiile - clientul are dreptul de a solicita un raport al datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm.

Dreptul la rectificare - Dacă datele personale ale Clientului sunt incorecte, acesta are dreptul să solicite rectificarea lor. În cazul în care comunicăm terților date corectate ulterior, vom informa și terții respectivi în acest sens.

Dreptul de opunere privind prelucrarea datelor – Clientul poate să se opună privind folosirea datelor personale de către SC MAEL IT SRL în interesele legitime ale societății. Clientul poate să exercite acest drept la adresa de e-mail: gdpr@protectiamuncii-ssm-psi.ro sau telefonic la numărul 0722234045. Vom lua în considerare opoziția Clientului și dacă prelucrarea informațiilor are vreun impact nejustificat asupra Clientului care impune încetarea prelucrării datelor respective. De asemenea, Clientul poate să se opună primirii de mesaje comerciale personalizate din partea SC MAEL IT SRL. Când deveniți client SC MAEL IT SRL, putem să vă întrebăm dacă doriți să primiți oferte personalizate. În cazul în care vă răzgândiți ulterior, puteți opta să nu mai primiți mesaje, prin e-mail la adresa gdpr@protectiamuncii-ssm-psi.ro. Clientul nu se poate opune prelucrării datelor cu caracter personal de către SC MAEL IT SRL dacă există o obligație legală de a le prelucra;

Dreptul de a vă opune deciziilor automate - Uneori, SC MAEL IT SRL folosește sisteme automate de luare a deciziilor pe baza informațiilor Clientului cu caracter personal, dacă acest lucru este necesar pentru a onora un contract cu Clientul sau dacă am primit acordul în acest sens. Clientul are dreptul de a se opune la astfel de decizii automate.

Dreptul la restricționarea prelucrării – Clientul are dreptul de a ne solicita să restricționăm utilizarea datelor cu caracter personal în cazul în care:

- considerați că informațiile sunt inexacte
- prelucrăm datele în mod ilegal
- SC MAEL IT SRL nu mai are nevoie de datele respective, dar Clientul dorește pastrarea lor în vederea utilizării într-o acțiune în justiție
- Clientul nu a fost de acord în prealabil cu utilizarea datelor personale de către SC MAEL IT SRL în interesele legitime ale societății.

Dreptul la portabilitatea datelor - Clientul are dreptul să solicite transferul datelor cu caracter personal direct acestuia sau unei alte companii. Aceasta se aplică în cazul datelor cu caracter personal pe care le prelucram prin mijloace automate și cu consimțământul Clientului, pe baza unui contract încheiat. În cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic, vom transfera datele Clientului, cu caracter personal.

Dreptul la ștergere - Puteți să ne solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal dacă:

- datele nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate,
- vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea
- obiectați la prelucrarea datelor dvs. de către SC MAEL IT SRL în interesele legitime ale societății sau în scopul trimiterii de mesaje comerciale personalizate,
- SC MAEL IT SRL prelucrează datele dvs. cu caracter personal în mod ilegal, sau o reglementare a Uniunii Europene sau a unui stat membru al Uniunii Europene impune ștergerea datelor dvs. cu caracter personal de către SC MAEL IT SRL.

Dreptul la reclamații - În cazul în care Clientul nu este satisfăcut de modul în care am răspuns solicitărilor, acesta are dreptul să facă o reclamație. Dacă este în continuare nemulțumit de reacția noastră la reclamația pe care a înaintat-o, poate să trimită reclamația mai departe către Responsabilul cu protecția datelor din cadrul SC MAEL IT SRL. De asemenea, puteți contacta autoritatea pentru protecția datelor

Exercitarea drepturilor Clientului - Dacă Clientul dorește să își exercite drepturile sau să facă o reclamație, îl rugăm să ne contacteze. La finalul declarației de confidențialitate sunt datele de contact ale SC MAEL IT SRL.

Intenționăm să răspundem la cererea Clientului în cel mai scurt timp posibil. În unele cazuri, timpul de răspuns poate fi de până la o lună (dacă acest lucru este permis de lege). Dacă avem nevoie de un timp mai îndelungat pentru a soluționa cererea, vom informa Clientul cât timp suplimentar este necesar și vom oferi motivele întârzierii.

În anumite cazuri, putem respinge cererea Clientului. Dacă este permis prin lege, vom informa în timp util de ce am respins cererea.

6. Obligatia Clientului de a furniza date personale

Există anumite informații pe care trebuie să le cunoaștem despre Client, astfel încât să putem să începem și să ne executăm datoriile și să ne onorăm obligațiile contractuale. De asemenea, avem obligația legală de a colecta anumite informații. Fără aceste date, este posibil să nu putem realiza documentele necesare derulării contractului.

7. Modalitatea de protejare a datelor Clientilor SC MAEL IT SRL cu caracter personal

Aplicăm un cadru intern de politici și standarde minime pentru a păstra siguranța datelor Clientului. Aceste politici și standarde sunt actualizate periodic pentru a corespunde reglementărilor și evoluției pieței. În mod specific și conform legii, luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate informatică etc.) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor Clientului cu caracter personal și a modului în care sunt prelucrate.

În plus, angajații SC MAEL IT SRL au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga datele Clientului cu caracter personal în mod ilegal sau inutil.

8. Măsuri de respectat pentru pastrarea în siguranța a datelor personale ale Clientilor

Facem tot posibilul să protejăm datele Clientului., dar sunt anumite lucruri pe care le Clientul le poate face, la rândul lui:

- Sa instaleze aplicații antivirus, antispyware și firewall. Si sa actualizeze aceste programe în mod regulat.
- Sa păstreze parolele strict confidențiale și sa folosească parole puternice (pentru e-mail).
- Sa fie vigilent în mediul online și sa invete cum să detecteze activitățile neobișnuite, ca de exemplu, o nouă adresă a site-ului web sau e-mailurile de tip phishing prin care vi se solicită informații personale.

9. Cât timp sunt pastrare datele Clientului cu caracter personal

Nu avem dreptul să păstrăm datele dvs. cu caracter personal decât pe perioada în care sunt necesare în scopul pentru care le-am solicitat inițial. După această perioadă, căutăm soluții fezabile, ca de exemplu arhivarea sau chiar stergerea.

10. Contact

Dacă doriți să aflați mai multe despre politicile SC MAEL IT SRL în privința datelor și despre modul în care folosim datele Clientului, cu caracter personal, puteți să ne trimiteți un e-mail, să ne telefonați sau să vizitați punctul de lucru. Puteți găsi o listă cu datele de contact la finalul acestei Declarații de confidențialitate, precum și datele autorităților de protecție a datelor Romania.

11. Domeniul de aplicare a prezentei Declarații de confidențialitate

Acest document reprezintă Declarația de confidențialitate a SC MAEL IT SRL (PROTECTIA MUNCII SSM SU).

Putem modifica prezenta Declarație de confidențialitate pentru a păstra conformitatea cu modificările aduse legislației și/sau a reflecta modul în care SC MAEL IT SRL prelucrează datele cu caracter personal. Această versiune a fost întocmită la 1 mai 2018. Cea mai recentă versiune este disponibilă pe www.protectiamuncii-ssm-psi.ro.

Datele de contact ale Responsabilului cu Protectia Datelor	Autoritatea pentru Protectia Datelor
Nume: Ing. Movila George Tel: 0722.234.045 E-mail : gdpr@protectiamuncii-ssm-psi.ro ; movila.george@gmail.com	Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) www.dataprotection.ro